



Calendrier

De Janvier 2009
A Octobre 2009

2 à 4 jours de formation
par mois

Pour le planning détaillé
nous consulter

Lieu

AFBB
9 bis rue Gérando 75009
PARIS
M° Anvers - ligne 2

Modalités

Période de
Professionnalisation

Durée 8 mois
217 heures de formation

Prise en charge des frais
de formation par l'OPCAPL

*Possibilité de prise en charge
de certains modules dans le
cadre du DIF*

Animateurs

- Consultant Expert en
qualité - Auditeur IRCA
- Consultant en
Communication
- Formateur Bureau-tique



Formation reconnue par la CPNE

Objectifs de la formation

Participer à la mise en place de la démarche qualité
Assurer la responsabilité du suivi quotidien
Communiquer et animer la qualité au sein du laboratoire

Public

Technicien de laboratoire diplômé, expérience + 1 an
Secrétaire médicale, expérience + 1 an

Programme

Les fondamentaux de la qualité au laboratoire

- Les grands principes de la qualité
- L'engagement de la direction
- La gestion documentaire
- Le management par les processus

Le management des ressources

- Les personnes
- Les infrastructures
- Les moyens matériels
- Les ressources externes
- Les exigences du système de management qualité (ISO 15189, GBEA ..)

La qualité et la réalisation des processus

- Les procédures coeur de métier
- La métrologie
- Les exigences du système de management Hygiène Sécurité Environnement

L'évaluation et amélioration continue

- L'évaluation de la qualité
- La maîtrise des non conformités
- L'audit Interne
- Audits croisés

Communication

- Maîtriser les outils d'une communication efficace
- L'impact de la communication écrite au sein de l'entreprise
- Animer une réunion qualité (revue de direction)

Evaluation

- Evaluation de chaque thème par des cas pratiques et QCM
- Audits croisés sur site + Rapport d'Audit
- Mémoire Professionnel et Soutenance devant un jury Professionnel

Validation

- CQP Référent Qualité

Inscriptions - Renseignements :

AFBB
Emmanuel JORRY
01 48 78 28 24

www.afbb.org

