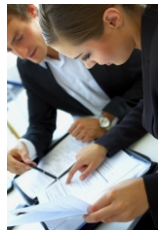


Formation Pratique à l'Audit Interne



en Laboratoire d'Analyses de Biologie Médicale

Objectifs

Acquérir la méthodologie selon ISO19011, les techniques et les outils nécessaires à la réalisation efficace d'audits de systèmes qualité dans le but de :

- Préparer le laboratoire à la certification et l'accréditation
- Maintenir et améliorer le Système Qualité
- Auditer les différents acteurs du laboratoire

Prérequis

Ce module est destiné aux personnels possédant une expérience dans la mise en oeuvre ou de la gestion quotidienne de la qualité au sein du laboratoire (une connaissance des fondamentaux de la Qualité est requise).

Programme

Rappels sur les systèmes qualité ISO15189 ;

Compréhension de la méthodologie ISO19011 :

- Objectifs des audits qualité ;
- Typologies d'audits ;
- Rôles et responsabilités ;
- Qualification des auditeurs ;
- Déclenchement de l'audit ;
- Préparation de l'audit ;
- Exécution de l'audit ;
- Comportement des auditeurs ;
- Rapport d'audit et documents associés ;
- Actions correctives.

Application des méthodes d'audit :

- Exercices sur cas pratiques ;
- Simulations d'audits internes ;
- Bilan / analyse critique des exercices et simulations ;
- Rédaction du rapport d'audit ;
- Synthèse des exercices.

Plan d'actions :

- Identifier les actions correctives et rédiger les demandes d'actions correctives ;
- Gérer les actions correctives et les suites de l'audit.



Méthodes Pédagogiques

- Vidéoprojection des supports
- Alternance entre apports de connaissances par exposés théoriques, échanges d'expérience et transfert aux spécificités de chacun.
- Remise d'un support pédagogique exhaustif.

Evaluation

- Mise en situation d'audit avec analyses des comportements attendus
- QCM

Durée	3 jours (21 heures)
Session	17 au 19 novembre 2010
Coût	980 €
Lieu	IFBS - 75009 PARIS
Formateur	Hugues Schadegg Auditeur 



9 bis rue Gérando - 75009 PARIS
Tél : 01 48 78 28 24
fax : 01 48 78 91 00
Contact : Emmanuel JORRY
ejorry@afbb.org